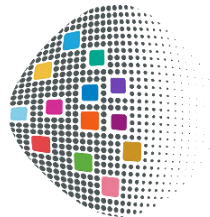


COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PAYS FLÉCHOIS

Vos besoins numériques, votre avis compte !

Madame, Monsieur, La Communauté de Communes du Pays Fléchois souhaite renforcer son service d'accompagnement au numérique pour le rendre plus efficace et **encore plus proche de vous**. Que vous soyez à l'aise ou en difficulté avec le numérique, votre avis est précieux. Ce questionnaire est **totalelement anonyme** et ne vous prendra pas plus de **3 minutes**.

(fin de l'enquête le 08 novembre 2026)



Pays Fléchois
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

VOTRE PROFIL

Votre commune de résidence _____

Votre âge ☐ Moins de 18 ans ☐ 18 – 35 ans ☐ 36 – 59 ans ☐ 60 – 75 ans ☐ Plus de 75 ans

Votre situation : ☐ En activité ☐ Retraité ☐ Étudiant ☐ Sans emploi ☐ Autre

VOS HABITUDES NUMERIQUES

Avez-vous un accès à Internet chez vous ? ☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne sais pas

Quel équipement utilisez-vous le plus souvent ? *(une seule réponse)*

☐ Smartphone ☐ Ordinateur ☐ Tablette ☐ Aucun équipement

Comment vous sentez-vous avec les outils numériques ?

☐ À l'aise et autonome ☐ À l'aise pour les tâches simples, j'ai besoin d'aide pour le reste
☐ En difficulté ☐ Je n'utilise pas ces outils

VOS DEMARCHES ADMINISTRATIVES

Pour vos démarches en ligne (CAF, impôts, Ameli, France Travail...), vous...

☐ Les effectuez seul ☐ Les effectuez avec un proche ☐ Renoncez à les faire
☐ Ne les effectuez jamais en ligne, mais vous déplacez au permanence
☐ Les faites mais avec l'aide d'un service (Précisez avec quel service)

Quel est votre principal frein ? *(une seule réponse)*

☐ Manque de matériel ou de connexion ☐ Manque de compétences
☐ Manque de confiance / peur de mal faire ☐ Pas de frein particulier
☐ Autre.....

VOS BESOINS D'ACCOMPAGNEMENT

Sur quels sujets souhaiteriez-vous être accompagné ou participer à un atelier ? *(plusieurs réponses possibles)*

- | | |
|--|---|
| ☐ Démarches administratives en ligne | ☐ Utilisation d'un smartphone ou d'un ordinateur |
| ☐ Achats et paiements en ligne | ☐ Prévention, sécurité et arnaques en ligne |
| ☐ Découverte de l'intelligence artificielle | ☐ Réseaux sociaux |
| ☐ Écologie et sobriété numérique | ☐ Internet, e-mails |
| ☐ Aucun besoin | ☐ Autre |

Quel format vous conviendrait le mieux ?

- | | |
|---|---|
| ☐ Un accompagnement individuel (rendez-vous) | ☐ Un atelier collectif |
| ☐ Les deux selon les sujets | ☐ Aucun besoin |

À quelle fréquence en auriez-vous besoin ?

- ☐ Une seule fois, pour un besoin ponctuel ☐ Une fois par mois ☐ Une fois par semaine ou plus

JOURS, HORAIRES ET LIEUX

Quels jours vous conviendraient pour participer à des temps numériques ? *(plusieurs réponses possibles)*

- ☐ Lundi ☐ Mardi ☐ Mercredi ☐ Jeudi ☐ Vendredi ☐ Samedi

Quel moment de la journée vous conviendrait le mieux ?

- ☐ Matin ☐ Après-midi ☐ Fin de journée / soir

Quel lieu vous serait le plus accessible ? *(une seule réponse)*

- | | |
|--|---|
| ☐ Votre mairie | ☐ Espace Multimédia de la CCPF |
| ☐ Une permanence (itinérante) près de chez vous | ☐ Autres |

POUR VOUS INFORMER

Comment souhaitez-vous être informé(e) des permanences et actions du service ? *(plusieurs réponses possibles)*

- | | | | |
|---|--|--|--|
| ☐ Bulletin municipal | ☐ Affichage en mairie | ☐ Site internet de la commune | ☐ Réseaux sociaux |
| ☐ SMS ou e-mail | ☐ École ou périscolaire | ☐ Bouche-à-oreille | ☐ Panneau pocket |
| ☐ Autre | | | |

VOTRE AVIS LIBRE

.....

.....

Merci pour votre participation.

Questionnaire à déposer en mairie ou à remplir en ligne avant le 08 novembre 2026

[!\[\]\(a73c1962d20a39dd8fd6a060ae69693f_img.jpg\) **Accéder au questionnaire**](#)



SCAN ME